АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 14.03.2025 № 01-01/171
г. Краснотурьинск

Об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск в 2024 году

В соответствии со статьёй 33 Конституции Российской Федерации, статьёй 32 Федерального закона Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьями 21, 32 Устава муниципального округа Краснотурьинск, утверждённого решением Краснотурьинской городской Думы от 23.06.2005 № 76, в целях контроля соблюдения действующего законодательства Российской Федерации в сфере рассмотрения обращений граждан Администрация (исполнительно-распорядительный орган местного самоуправления) муниципального округа Краснотурьинск

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить отчёт об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск в 2024 году (прилагается).

2. Первому заместителю Главы Администрации муниципального округа Краснотурьинск, заместителям Главы Администрации муниципального округа Краснотурьинск, руководителям подразделений Администрации муниципального округа Краснотурьинск, руководителям муниципальных учреждений муниципального округа Краснотурьинск

2.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.

2.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.

3. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск

3.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.

3.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.

4. Начальнику организационно-управленческого отдела Администрации муниципального округа Краснотурьинск Н.В. Григорьевой

4.1. Обеспечить своевременное представление информации о фактах нарушения требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» для принятия Главой муниципального округа Краснотурьинск решения о вынесении дисциплинарных взысканий должностным лицам Администрации муниципального округа Краснотурьинск за ненадлежащее исполнение муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан.

4.2. Обеспечить осуществление оперативного контроля своевременного рассмотрения обращений граждан, направленных в подразделения Администрации муниципального округа Краснотурьинск, органы местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, муниципальные учреждения и организации муниципального округа Краснотурьинск.

4.3. Осуществлять оказание организационной, консультативной и иной помощи подразделениям Администрации муниципального округа Краснотурьинск, органам местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, муниципальным учреждениям и организациям муниципального округа Краснотурьинск с целью совершенствования работы с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации муниципального округа Краснотурьинск.

6. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Исполняющий обязанности
Главы муниципального округа **М.А. Корсиков**

ВЕРНО
ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ОТДЕЛ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК
Н.А. СВИРИДОВА
14.03.2025

Утвержден
постановлением Администрации
муниципального округа Краснотурьинск
от 14.03.2025 № 01-01/171
«Об итогах работы с обращениями
граждан в Администрации
городского округа Краснотурьинск
в 2024 году»

ОТЧЕТ
об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск в 2024 году

В 2024 году в Администрацию городского округа Краснотурьинск поступило 840 письменных и устных обращений граждан, из них зарегистрировано

в организационно-управленческом отделе Администрации городского округа Краснотурьинск 593 (из них: письменных – 484, устных – 109)

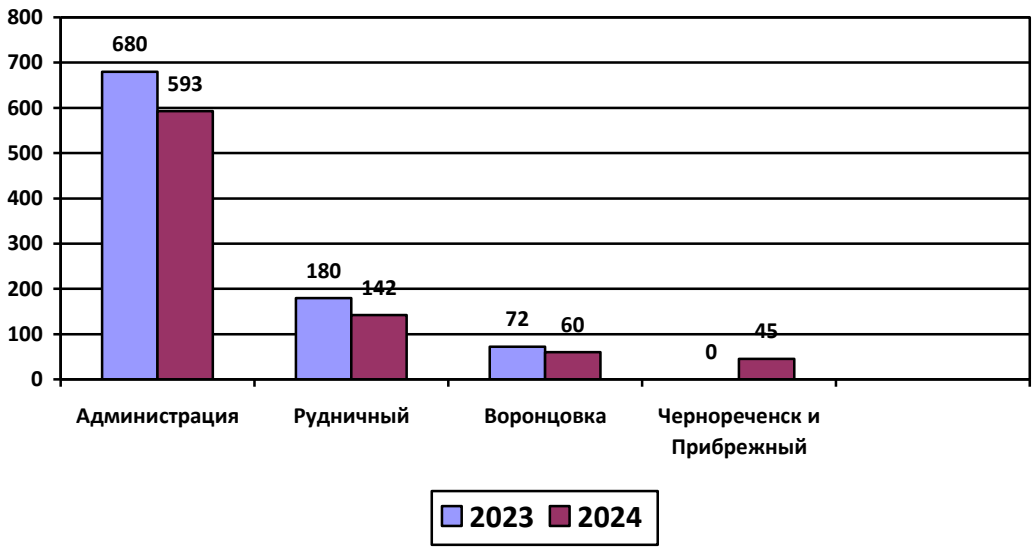
в территориальном органе Администрации городского округа Краснотурьинск Администрация посёлка Рудничный – 142 (из них: письменных – 20, устных – 122)

в территориальном органе Администрации городского округа Краснотурьинск Администрация посёлка Воронцовка – 60 (из них: письменных – 10, устных – 50)

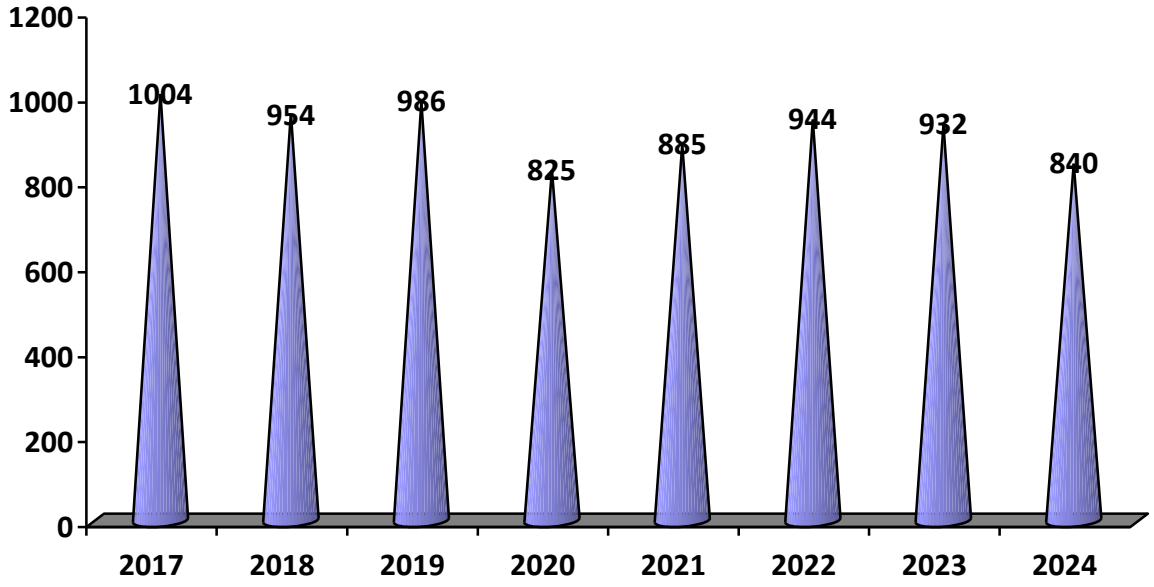
в территориальном органе Администрации городского округа Краснотурьинск Администрация посёлков Чернореченск и Прибрежный поступило 45 устных обращений. Письменные обращения не поступали.

По сравнению с 2023 годом (932) снижение количества обращений составило 10 процентов.

Количество обращений, поступивших в Администрацию городского округа Краснотурьинск



Динамика поступления обращений граждан по годам



Тематика обращений

В 2024 году в письменных обращениях и на личных приемах гражданами поставлено 637 вопросов, что на 12 процентов меньше, чем за 2023 год (727 вопросов).

Тематика вопросов	Количество вопросов
Градостроительство и архитектура	166
ЖКХ	156
Транспорт	63
Жильё	52
Образование	24
Отлов безнадзорных собак	20
Безопасность общества	17
Социальное обеспечение	16
Землепользование	13
Бытовое обслуживание	11
Экономика	8
Местное самоуправление	8
Административная ответственность	8
Строительство	7
Охрана окружающей среды	7
Финансы	6
Труд	6
Промышленность	6
Здравоохранение	5
Сельское хозяйство	5
Физкультура и спорт	4
Культура	3
Архив	3
Связь	3
Торговля	3
Нотариат	3

Увековечивание памяти выдающихся людей, исторических событий	2
Нежилые помещения	2
Семья	2
Другие вопросы	8
ИТОГО:	**637**

Основная тематика обращений граждан в территориальный орган Администрации городского округа Краснотурьинск Администрация поселка Рудничный

Тематика обращения	Количество обращений
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	73
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения	25
Частный жилищный фонд	17

Основная тематика обращений граждан в территориальный орган Администрации городского округа Краснотурьинск Администрация поселка Воронцовка

Тематика обращения	Количество обращений
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	20
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения	6
Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	6

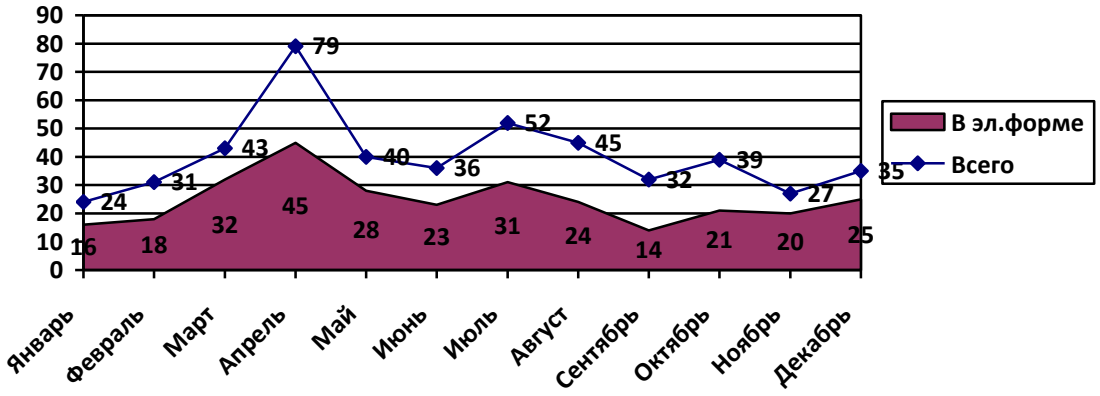
Основная тематика обращений граждан в территориальный орган Администрации городского округа Краснотурьинск Администрация поселков Чернореченск и Прибрежный

Тематика обращения	Количество обращений
Электронная связь и Интернет	7
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	6
Трудовые, кадровые, пенсионные и социальные вопросы. Социальное развитие села	5

Работа с письменными обращениями граждан

В 2023 году поступило и передано на рассмотрение руководителям Администрации 593 письменных обращения, что на 9 процентов больше,

чем в 2023 году (543). Из общего количества письменных обращений 297 поступили в электронной форме.



Работа с обращениями на личные приёмы граждан

В 2024 году запланирован 181 личный приём граждан. Из них проведен 61 личный приём граждан. Принято 110 человек.

Количество обращений граждан на личные приемы

Должность	Количество граждан
Глава городского округа	71
Первый заместитель Главы Администрации	11
Заместитель Главы Администрации по городскому хозяйству и благоустройству	25
Заместитель Главы Администрации по общим вопросам и взаимодействию с территориальными органами государственной власти	3
Итого	110

Результаты рассмотрения обращений

В 2024 году по результатам рассмотрения письменных и устных обращений

поддержано 172 обращения, в том числе по 93 обращениям приняты меры

5 обращений не поддержано

по 397 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера

11 обращений переадресовано по компетенции.

Обращения граждан, содержащие сообщения о фактах коррупции

Обращения граждан по фактам коррупции не зафиксированы.